



Integrovaná doprava  
Zlínského kraje

## VÝŇATEK ZE SMLUVNÍCH A PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

Integrované dopravy Zlínského kraje

Ve Zlíně 6. 11. 2020

Na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky MD ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhláší jménem dopravce Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje pro veřejnou osobní přepravu (dále jen SPP).

Koordinátorem Integrované dopravy Zlínského kraje (ID ZK) je Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje s.r.o. (KOVED), IČO 27677761, se sídlem Padvěnská XVII 3833, 760 01 Zlín, tel.: 573 775 400, e-mail: info@koved.cz

SPP jsou vydány na základě dohody objednatelů a dopravců hromadné dopravy osob ve Zlínském kraji. SPP jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v ID ZK od 1. 1. 2021. Úplné znění SPP a Tarifů ID ZK je k dispozici v sídle KOVED, v sídlech dopravců, v kontaktních místech dopravců, v obsazených železničních stanicích zařízených do systému ID ZK, online na id-zk.cz.

**Smluvní a přepravní podmínky ID ZK** platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat v autobusové a vlakové dopravě v rámci ID ZK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v ID ZK. Blíží způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen Tarif ID ZK).

### Vznik a plnění smlouvy

Uzavřením přepravní smlouvy vzniká mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených SPP, Tarifem ID ZK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu ID ZK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP, Tarifů ID ZK a při přepravě vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif drážního dopravce a při přepravě vozidlem MHD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené pro MHD. • Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části cesty, kterou zajišťuje. • Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění tím, že cestující nastoupí do regionálního autobusu dopravy, vozidla MHD, vlaku nebo vstoupí do prostoru dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem. • Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce, aby cestující nastoupil do regionálního autobusu nebo vozidla MHD, pokud toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, nebo nastoupil do vlaku a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do něj. • Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluvněm rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy.

### Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- dodržovat Přepravní řád, SPP, Tarif ID ZK, smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- při nástupu, výstupu a pobytu ve vozidle se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní a silniční dopravy,
- mit u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad ID ZK a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem,
- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírůzku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP dle Tarifu ID ZK (ceník je uveden v příloze dokumentu).

Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, a stanovených místech a na správné straně.

Porušením SPP z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo

vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce MD ČR č. 175/2000 Sb.):

- nezajistí v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení náhubku psů, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
- pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou stanicí/zastávkou,
- vstupuje do vozu v obuvi určené pro sjezdové lyžování (mimo ski-busy s bezplatnou přepravou), s obutými kolečkovými bruslemi, stojí na skateboardu či koloběžce, sedí na přepravovaném kole nebo jinak ohrožuje spolucestující,
- hlasitým vyzváněním svého telefonu nebo hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující.

Za porušení přepravních podmínek a za porušení SPP zaplatí každý cestující přírůzku a případně další náhrady a poplatky dle příslušné přílohy Tarifu ID ZK. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

### Jízdní doklady

#### PLATNÝ JÍZDNÍ DOKLAD

Platným jízdním dokladem ID ZK je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů ID ZK, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem ID ZK. Podmínky pořízení BČK ID ZK Zetka určuje KOVED v Podmínkách pro vydávání a užívání karty. V případě reklamace čipové karty Zetka s platným předplatným kupónem má cestující možnost využít platný kupon nahraný na reklamované čipové karty i po dobu řešení reklamace, a to vystaveným duplikátem BČK Zetka. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty Zetka je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě, případně na e-shopu. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokaci karty.

#### BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÁ KARTA ZETKA

Bezkontaktní čipová karta Zetka (dále jen BČK) je krajská bezkontaktní čipová karta Mifare vydávaná Koordinátorem na určenou dobu platnosti, která je uvedena na kartě. Podmínky pořízení a používání BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a [idzetka.cz](#) a [id-zk.cz](#).

#### PLACENÍ, PRODEJ JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu ID ZK se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení. • Předplatné časové jízdenky ID ZK lze zakoupit: a) v předprodeji ve vyjmenovaných osobních pokladnách železničních stanic s volitelným začátkem platosti b) časové předplatní jízdenky 7- a 30denní a u průvodčího ve vlaku (jízdenky lze zakoupit ze zastávky, kde cestující nastupuje, s okamžitým zahájením platnosti). • Časový předprodej na místech a) je možný nejdříve 30 dní před prvním dnem platnosti. Seznam předprodejních míst je uveden v příslušné příloze SPP.

#### NEPLATNÉ JÍZDNÍ DOKLADY

Jízdní doklad je neplatný, jestliže: a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem ID ZK nebo SPP a tarifem dopravců, b) nejsou vyplněné předepsané údaje, c) je vyžadováno použití průkazu a na předkládaném průkazu chybí fotografie, d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití, e) údaje neodpovídají skutečnosti (nebo byly neoprávněně pozměněny), f) je použit neoprávněnou osobou, g) uplynula doba jeho platnosti, h) nejedná se o originál. Personalizovanou časovou předplatní jízdenku lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, jinak je neplatná.

#### POVĚŘENÁ OSOBA

Je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem dopravce, kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem, osoba pověřená objednatelům nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPO ČD. Je oprávněna uložit cestujícímu, který se neprokazoval platným jízdním dokladem z příčin na jeho straně a nepožádal o odbavení jízdním dokladem ID ZK, zaplacení jízdného dle tarifu ID ZK z nástupní stanice do cílové stanice a přírůzky k jízdnému dle přílohy SPP. V případě nezaplacení jízdného a přírůzky na místě je pověřená osoba dopravce oprávněna od cestujícího vyžadovat prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání dlužné částky. K dodatečně předloženým dokladům se nepřihlíží.

#### VRÁCENÍ JÍZDNĚHO

Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku ID ZK na BČK Zetka z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká: a) u všech druhů časových předplatných nepřenosných jízdenek ID ZK při uplatnění požadavku vrácení jízdného před prvním dnem platnosti; při vrácení bude účtován manipulační poplatek ve výši 10 % vrácené hodnoty jízdného, minimálně však 30 Kč b) u 30denních časových předplatných nepřenosných jízdenek ID ZK pouze v případě prokazatelně neuskutečené přepravy v 16. a dalším dnu platnosti nebo jejím vrácení do této doby. V tomto případě se cestujícímu vrací 50 % ceny jízdenky a účtuje se manipulační poplatek ve výši 10 % vrácené hodnoty jízdného. Prokazatelně nevyužitou časovou předplatní nepřenosnou jízdenku je nutno doložit písemným potvrzením, např. o pobytu ve zdravotnickém zařízení, pobytu mimo území ČR, dokladem o úmrtí nebo jiným písemným potvrzením orgánu státní správy, ze kterého je patrné, že cestující nemohl jízdy v daném časovém období uskutečnit.

#### Pravidla přepravy

##### DĚTI

Děti do dne předcházejícího 6. narozeninám v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují bezplatně, oprávnění k bezplatné přepravě zaniká: a) jde-li o třetí a další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího, b) bylo-li dítěti na žádost doprovázejícího cestujícího zajištěno dopravcem samostatné místo k sezení, dítě v dětském kočárku se přepravuje vždy bezplatně, a to včetně dětského kočárku. Cestující od 6 let až do dovršení 18. roku, jakož i děti mladší 6 let, které nemají nárok na bezplatnou přepravu, se přepravují za 25 % plného jízdného ID ZK.

#### OSOBY S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A OSOB NA INVALIDNÍM VOZÍKU

V regionálních autobusech a MHD může cestující na vozíku do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlacích se řídí také podmínkami jednotlivých železničních dopravců. Objednávka asistence a další informace jsou dostupné též na telefonu a webu:

**Arriva vlaky:** telefon – 725 100 725 | web – [bit.ly/asistence-arriva](http://bit.ly/asistence-arriva)

**České dráhy:** telefon – 221 111 122 | web – [bit.ly/asistence-cd](http://bit.ly/asistence-cd)

#### ZAVAZADLA A PSI

Zavazadlo, splňující definici ručního dle SPP, je přepravováno bezplatně; ostatní s poplatkem dle Tarifu ID ZK. Psi jsou přepravováni s poplatkem dle Tarifu ID ZK.

#### DĚTSKÉ KOČÁRKY

Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem nebo dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena.

Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít je pod dohledem po celou dobu přepravy. Dětský kočárek je přepravován bezplatně.

#### JÍZDNÍ KOLA

Přeprava spoluzavazadel – jízdních kol je v ID ZK prováděna pouze ve vlacích dle smluvních přepravních podmínek železničních dopravců a v upravených vozidlech autobusových dopravců. Zařazení takového vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (dopravcem).

Podmínky pro přepravu jízdních kol platí i pro koloběžky. Skládací koloběžky se ve složeném stavu přepravují jako spoluzavazadlo, pokud svými rozměry přesahují podmínky pro přepravu zavazadel. Cena za přepravu spoluzavazadel – jízdních kol (koloběžek) se řídí tarifem ID ZK.

#### ŽIVÁ ZVÍRATA

Zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 40 × 40 × 70 cm jsou přepravována bezplatně. Pro větší nebo prázdné schránky se účtuje poplatek za přepravu spoluzavazadla.

## VÝŇATEK Z TARIFU

Integrované dopravy Zlínského kraje

### Druhy jízdného

#### OBYČEJNÉ JÍZDNÉ

Je jízdné, za které se přepravují cestující, kteří neprokáží nárok na použití zlevněného jízdného.

#### ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ

**Sleva 75 % z obvyklého:** Pro cestující ve věku od 6 let do 18 let (tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin); žáky a studenty ve věku od 18 let do 26 let (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin); cestující ve věku od 65 let; držitele průkazu ZTP (a jejich průvodce), ZTP/P. • **Sleva 50 % z obvyklého:** Pro rodiče nebo soudem stanovené poručníky navštěvující děti zdravotně postižené, umístěné trvale nebo dlouhodobě v ústavech.

#### Bezplatná přeprava

Dvě děti ve věku 0 až 6 let, (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin). U těchto dětí není nutné prokazovat jejich výk žádným průkazem. Dítě musí být vždy doprovázeno osobou starší 10 let. • Průvodci držitele průkazu ZTP/P vydaného orgánem České republiky včetně asistenčního nebo vodícího psa, invalidního vozíku a dětského kočárku, pokud je držitelem průkazu ZTP/P dítě. • Osoby vybavené pověřeními ke kontrole nebo kontrolním průkazem. • Pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o drahách v platném znění. • Policisté ve službě, a to v souladu s § 42, odstavcem 5, zákona č. 273/2008 Sb. o policii České republiky v platném znění. • Asistenční nebo vodící psi ve výcviku označení reflexní vestou.

Kočárek pro spolucestující dítě. • Vozík pro invalidy, s nímž cestuje držitel průkazu ZTP a ZTP/P. • Ruční zavazadla, kterými jsou drobné předměty do maximálních rozměrů kvádrů 20 × 30 × 50 cm nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 100 × 80 × 5 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm. Zavazadla musí mít po dobu jízdy cestující umístěny přímo u sebe nebo pod sedadlem. • Jeden pár lyží včetně lyžařských holí v obalu, snowboard, sáně, boby, koloběžka o délce do 120 cm a dětské odrážedlo. • Živá zvířata v uzavřených schránkách do velikosti 40 × 40 × 70 cm s nepropustným dnem. • Jedna nákupní taška na kolečkách.

### Tarifní pravidla

V rámci ID ZK je uplatněn kilometrický tarif. • Cestující v regionální autobusové dopravě je na jednotlivou jízdu odbaven papírovou nepřestupní jízdenkou platnou na spoj a má možnost využít zvýhodněný přestup v kilometrickém tarifu. • V železniční dopravě je také možné využít časové jízdné založené na kilometrickém tarifu. Jízdenky pro jednotlivou jízdu vydané železničními dopravci jsou v rámci železničních dopravců přestupní.

U železničních dopravců platí jízdenky pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků a expresů. Mimo území Zlínského kraje platí též na těchto tratích v těchto úsecích: 303 (Kroměříž – Kojetín), 330 (Nedakonice – Moravský Písek), 340 (Uherský Ostroh – Veselí nad Moravou).

Ve stejné územní platnosti platí základní a zlevněné jízdné ve 2. vozové třídě vlaků dálkové dopravy kategorie R a Ex dopravce ČD na těchto linkách a úsecích: R13 (Hulín – Otrokovice – Staré Město u Uherského Hradiště – Moravský Písek), R18 (Hulín – Otrokovice – Luhačovice/Veselí nad Moravou/Zlín střed), Ex2 (Vlašské Meziříčí – Vsetín – Horní Lideč).

### Jízdní doklady

#### JEDNOTLIVÉ KILOMETRICKÉ JÍZDNÉ

**Papírové jízdenky** – autobusové: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétním spoji, hrazené v hotovosti nebo bezkontaktní bankovní kartou, opravňující ke zvýhodněnému přestupu ve vozidlech dopravců regionální autobusové dopravy v době do 30 minut od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného jízdního řádu (čas na přestup je zapsán na papírovém jízdním dokladu s přihlednutím ke zpždění v době nástupu). Cestující je povinen mít u sebe po dobu přepravy v navazujícím spoji oba jízdní doklady, kterými prokáže nárok na zvýhodněnou sazbu v případě přepravní kontroly. Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby v navazujícím spoji se stejným druhem jízdného.

**Papírové jízdenky** – vlakové: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétní relaci mezi nástupní a výstupní stanicí/zastávkou, hrazené v hotovosti nebo bankovní kartou v pokladních přepážkách ČD a Arriva vlaků na území ID ZK a u vlakového doprovedu ČD a Arriva vlaků na území ID ZK. V rámci relace jsou umožněny v logických bodech přestupy. Jízdu je nutné uskutečnit v časovém rozsahu platnosti jízdenky. Je nutné dodržovat uvedený směr jízdy; úseky relace nelze projíždět opakovaně.

**Elektronické jízdenky** – autobusové: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétním spoji, hrazené z EP BČK Zetka nebo ODISKa. Majitelé BČK opravňují ke zvýhodněnému přestupu v době do 30 min od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného JŘ (čas na přestup je zapsán na BČK s přihlednutím ke zpždění v době nástupu). Zvýhodněný přestup lze využít ve vozidlech regionální autobusové dopravy, zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby v navazujícím spoji.

#### DLOUHODOBÉ ČASOVÉ KILOMETRICKÉ JÍZDNÉ V ŽELEZNIČNÍ DOPRAVĚ

Jízdenky jsou vydávány železničními dopravci s platností 7 dnů a 30 dnů, nejsou vázány na konkrétního majitele.

Čou vydávány pro jízdy u železničních dopravců v síti ID ZK, a to v papírové formě: ve všech pokladních přepážkách ČD a Arriva vlaků na území ID ZK s volitelným počátkem platnosti; u vlakového doprovedu ve všech vlacích ČD a Arriva vlaků s volitelným počátkem platnosti.

Platí pro neomezené cestování ve zvoleném úseku v obou směrech, a to vždy daný počet kalendářních dnů od 0.00 prvního dne platnosti (včetně prvního dne) nepřetržitě do 24.00 posledního dne platnosti. Platnost vydaného jízdního dokladu nelze dodatečně měnit.

Jízdenky jsou vydávány pro tyto kategorie cestujících:

- obyčejné jízdné
- zlevněné jízdné – cestující 6–18 let
- zlevněné jízdné – žáci a studenti 18–26 let
- zlevněné jízdné – cestující 65+ let
- zlevněné jízdné – držitelé průkazu ZTP a ZTP/P