

Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek Integrované dopravy Zlínského kraje

platných od 1. 7. 2023

Ve Zlíně 31. 5. 2023

Na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a dle vyhlášky MD ČR č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou dráží a silniční dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vyhlášeje jménem dopravce Smluvní přepravní podmínky Integrované dopravy Zlínského kraje pro veřejnou osobní přepravu (dále jen SPP).

Koordinátorem Integrované dopravy Zlínského kraje (IDZK) je Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. (KOVED), IČO 27677761, se sídlem Podvesná XVII 3833, 760 01 Zlín, tel.: 573 775 400, e-mail: info@koved.cz

SPP jsou vydány na základě dohody objednatelů a dopravců hromadné dopravy osob ve Zlínském kraji. SPP jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat v IDZK od 1. 1. 2021. Úplné znění SPP a Tarifu IDZK je k dispozici: v sídle KOVED, v sídlech dopravců, v kontaktních místech dopravců, v obsazených železničních stanicích zařazených do systému IDZK, online na www.idzk.cz.

Smluvní přepravní podmínky IDZK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat v autobusové a vlakové dopravě v rámci IDZK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDZK. Blížíší způsob a postup při uplatňování cen a určených podmínek stanovuje Tarif Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen Tarif IDZK).

Vznik a plnění smlouvy

Uzavřením přepravní smlouvy vzniká mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek dopravce cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených SPPa Tarifem IDZK a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDZK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP, Tarifu IDZK a při přepravě vlakem rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif drážního dopravce a při přepravě vozidlem MHD rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif vyhlášené pro MHD.
■ Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části cesty, kterou zajišťuje.
■ Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění tím, že cestující nastoupí do regionálního autobusu dopravy, vozidla MHD, vlaku nebo vstoupí do prostoru dopravce označeného jako veřejnosti přístupný s platným jízdním dokladem.
■ Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce, aby cestující nastoupil do regionálního autobusu nebo vozidla MHD, pokud toto vozidlo neopustí před zahájením jízdy, nebo nastoupil do vlaku a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do něj.
■ Přepravní smlouva je splněna provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujících z přepravy.

Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- dodržovat Přepravní řád, SPP, Tarif IDZK, smluvní přepravní podmínky a tarif toho dopravce, který příslušnou část přepravy zabezpečuje,
- při nástupu, výstupu a pobytu ve vozidle se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost dopravy, a dbát přiměřené opatnosti dané povahou dráží a silniční dopravy,
- mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad IDZK a na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem,
- dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za porušení Přepravního řádu nebo porušení SPP dle Tarifu IDZK (ceník je uveden v příloze dokumentu),
- v zastávce „Na znamení“ zaujmout takové místo v jejím prostoru, aby mohl být řidičem včas spatřen,

g) před zastávkou „Na znamení“, včas signalizovat řidiči přání zastavit vozidlo stisknutím tlačítka „znamení k řidiči“, jedním dlouhým stisknutím tlačítka „STOP“, nebo ústním sdělením řidiči.

Cestující se sám musí starat, aby do správného vozidla nastoupil v nástupní zastávce/stanici, přestoupil v přestupní zastávce/stanici a z vozidla v cílové zastávce/stanici vystoupil včas, na stanovených místech a na správné straně.

Porušením SPP z hlediska bezpečnosti cestujícíchi, jiných osob a ochrany zdraví, plynulosti dopravy, pořádku, čistoty a klidu ve vozidle nebo vlaku je, pokud cestující (vedle činností vyjmenovaných ve vyhlášce MD ČR č. 175/2000 Sb.):

- nezajistí v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení náhubku psůvi, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
- pokračoval v jízdě za zakoupenou cílovou stanicí/zastávkou,
- vstupuje do vozu v obuvi určené pro sjezdové lyžování (mimo skibusy s bezplatnou přepravou), s obutými kolečkovými bruslemi, stojí na skateboardu či koloběžce, sedí na přepravovaném kole nebo jinak ohrožuje spolucestující,
- hlasitým vyzváněním svého telefonu nebo hlasitým telefonováním obtěžuje spolucestující.

Za porušení přepravních podmínek a za porušení SPP zaplatí každý cestující přírážku a případně další náhrady a poplatky dle příslušné přílohy Tarifu IDZK. Pokud cestující nemůže nebo odmítne zaplatit na místě, je povinen prokázat pověřené osobě osobní údaje.

Jízdní doklady

Platný jízdní doklad

Platným jízdním dokladem IDZK je jízdenka v odpovídající ceně, druhu a době použití. Druhy jízdních dokladů IDZK, ceny jízdného a tarifní podmínky jsou stanoveny Tarifem IDZK. Podmínky pořízení karty Zetka určuje KOVED v Podmínkách pro vydávání a užívání karty. V případě reklamace čipové karty Zetka s platným předplatným kupónem má cestující možnost využít platný kupon nahraný na reklamované čipové karty i po dobu řešení reklamace, a to vystaveným duplikátem BČK Zetka. V případě ztráty, zcizení či nefunkčnosti karty Zetka je cestující povinen kartu zablokovat na libovolném kontaktním místě, případně na e-shopu. Při zablokování je kontaktním místem potvrzena Žádost o blokaci karty.

Bezkontaktní čipová karta Zetka

Bezkontaktní čipová karta Zetka (dále jen BČK) je krajská bezkontaktní čipová karta Mifare vydávaná Koordinátorem na určenou dobu platnosti, která je uvedena na kartě. Podmínky pořízení a používání BČK určuje její vydavatel v Podmínkách pro vydávání a užívání karty, které jsou v aktuální verzi k dispozici na všech kontaktních místech a www.idzeta.cz a www.idzk.cz.

Placení, prodej jízdních dokladů

Předprodej jízdenek pro jednotlivou jízdu IDZK se neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.
■ Dlouhodobé časové jízdenky IDZK lze zakoupit: a) v e-shopu na adrese <https://idzeta.cz/>; b) v informačních kancelářích dopravců v Bystřici pod Hostýnem, Holešově, Kroměříži, Luhačovicích, Rožnově pod Radhoštěm, Slavičíně, Uherském Brodě, Uherském Hradišti, Valašských Kloboukách, Valašském Meziříčí, Vsetíně, Zlíně; c) u smluvních prodejců v Brumově-Bylnici a Karolince; d) ve stanicí u pokladní přepážky dopravců ČD a AV na území IDZK.
■ Časový předprodej předplatných časových jízdenek je možný pouze na uvedených místech, a to **maximálně rok před prvním dnem platnosti**.

Neplatné jízdní doklady

Jízdní doklad je neplatný, jestliže: a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem IDZK nebo SPP a tarifem dopravců, b) nejsou vyplněné předepsané údaje, c) je vyžadováno použití průkazu a na předkládaném průkazu chybí fotografie, d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití, e) údaje neodpovídají skutečnosti (nebo byly neoprávněně pozměněny), f) je použit neoprávněnou osobou, g) uplynula doba jeho platnosti, h) nejedná se o originál. Personalizovanou časovou předplatní jízdenku lze použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, jinak je neplatná.

Vrácení jízdného

Návratky ze zcela nevyužitých časových předplatných nepřenosných jízdních dokladů IDZK z důvodů na straně cestujícího musí být uplatněny u smluvního dopravce IDZK před prvním dnem platnosti. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně využitou časovou předplatní jízdenku IDZK z důvodů vzniklých na straně cestujícího vzniká: a) za vrácení jízdného si dopravce účtuje manipulační poplatek ve výši 100,-Kč, a to za každou vrácenou jízdenku. V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti nebude manipulační poplatek účtován, b)

uplatnění požadavku na vrácení jízdného za částečně nevyužitou časovou předplatní jízdenku je možné pouze u časových předplatných jízdenek IDZK s platností 30 více dní.

Pověřená osoba (dále také „PO“)

Je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem dopravce, osoba pověřená koordinátorem vybavená kontrolním odznakem nebo kontrolním průkazem nebo v železniční dopravě osoba uvedená v článku 11 odst. 3 těchto smluvních přepravních podmínek.

Je oprávněna:

- uložit cestujícímu bez platného jízdního dokladu zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému anebo vyžadovat prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu PO neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému nebo přírážku za porušení SPP na místě,
- vyloučit z přepravy cestujícího, který chce nastoupit ve znečištěném oděvu nebo obuvi, může být jakkoliv cestujícím na obtíž (např. výtržnictví), je zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou omamnou nebo psychotropní látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
- vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP IDZK nebo Tarif IDZK anebo nerespektuje pokyny a příkazy PO,
- nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP,
- odebrat cestujícímu žákovský průkaz, jestliže je poškozený, neplatný nebo nemá vyplněné potřebné náležitosti,
- vyloučit cestujícího, který ve vozidle kouří nebo používá výrobek napodobující funkci tabákového výrobku, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů (elektronická cigareta aj.),
- vyloučit z přepravy cestujícího s kolečkovými bruslemi na nohou.

Při vyloučení z přepravy je cestující povinen prokázat své osobní údaje potřebné k vymáhání jízdného, přírážek za porušení SPP a případných vzniklých škod. Pokud cestující odmítne pověřené osobě své osobní údaje prokázat, bude o pomoc požádána Policie ČR. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost dopravy. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit ze železniční přepravy v nejbližší vhodné obsazené stanici s předáním pověřené osobě železničního dopravce, případně Správy železnic.

Pravidla přepravy

Děti

Děti do dne předcházejícího 6. narozeninám v doprovodu osoby starší 10 let se přepravují bezplatně. Dítě v dětském kočárku se přepravuje vždy bezplatně, a to včetně dětského kočárku.

Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby na invalidním vozíku

V regionálních autobusech a MHD může cestující na vozíku do vozidla nastoupit a vystoupit pouze s vědomím řidiče. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přepravy osob na vozíku pro invalidy ve vlcích se řídí také podmínkami jednotlivých železničních dopravců. Objednávka asistence a další informace jsou dostupné též na telefonu a webu:

Arriva vlaky: telefon — 725 100 725; web — *www.arriva.cz/cs/o-spolecnosti/dercine-spolecnosti/arriva-vlakly/informace-pro-cestujici-se-snizenou-schopnosti-pohybu-a-orientace*

České dráhy: telefon — 221 111 122; web — *www.cd.cz/info/cim-se-ridime/-25808/*

Zavazadla a psi

Zavazadla, splňující definici ručního dle SPP, je přepravováno bezplatně; ostatní s poplatkem dle Tarifu IDZK. Psi jsou přepravováni s poplatkem dle Tarifu IDZK.

Dětské kočárky

Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem nebo dětský kočárek, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a není-li přeprava dětských kočárků s dítětem nebo dětských kočárků pro konkrétní spoj vyloučena.

Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou příslušně označeny nebo určeny řidičem. Cestující musí

umístit dětský kočárek s dítětem na místě k tomu ve vozidle určeném a zajistit je proti samovolnému pohybu a mít je pod dohledem po celou dobu přepravy. Dětský kočárek je přepravován bezplatně.

Jízdní kola a koloběžky

Přeprava spoluzavazadel – jízdních kol je prováděna pouze ve vlcích dle smluvních přepravních podmínek železničních dopravců a v upravených vozidlech autobusových dopravců. Zařazení takového vozidla autobusové dopravy je vyhlášeno jízdním řádem (dopravcem). Podmínky pro přepravu jízdních kol platí i pro koloběžky, které nelze složit; naopak neplatí pro skládací koloběžky se ve složeném stavu (ty se přepravují tehdy, pokud je jejich délka do 150 cm a váha nepřevyšuje 15 kg). Cena za přepravu se řídí Tarifem IDZK.

Živá zvířata

Zvířata ve schráně s nepropustným dnem do rozměrů 40 × 40 × 70 cm jsou přepravována bezplatně. Pro větší nebo prázdné schrány se účtuje poplatek za přepravu spoluzavazadla.

Výňatek z Tarifu Integrované dopravy Zlínského kraje platného od 1. 7. 2023

Druhy jízdného

Obyčejné jízdné

Je jízdné, za které se přepravují cestující, kteří neprokáží nárok na použití zlevněného jízdného.

Zlevněné jízdné

Sleva 50 % z obyečejného: Pro cestující ve věku od 6 do 18 let (tj. do dne, který předchází dni 18. narozenin); žáky a studenty ve věku od 18 do 26 let (tj. do dne, který předchází dni 26. narozenin); cestující ve věku od 65 let; rodiče nebo soudem stanovené poručníky navštěvující děti zdravotně postižené, umístěné trvale nebo dlouhodobě v ústavech; osoby invalidní ve třetím stupni.

Sleva 75 % z obyečejného: Pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P.

Bezplatná přeprava

Děti ve věku 0 až 6 let (tj. do dne, který předchází dni 6. narozenin). U těchto dětí není nutné prokazovat jejich věk žádným průkazem. Dítě musí být vždy doprovázeno osobou starší 10 let.
■ Průvodci držitele průkazu ZTP/P vydaného orgánem ČR včetně asistenčního nebo vodicioho psa, invalidního vozíku a dětského kočárku, pokud je držitelem průkazu ZTP/P dítě.
■ Osoby vybavené pověřením ke kontrole nebo kontrolním průkazem.
■ Pracovníci Drážní inspekce nebo Drážního úřadu vykonávající státní dozor ve věcech drah, a to v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 266/1994 Sb. o drahách v platném znění.
■ Policisté ve službě, a to v souladu s § 42, odstavcem 5, zákona č. 273/2008 Sb. o Policii ČR v platném znění.
• Asistenční nebo vodící psi ve výcviku označení reflexní vestou.

Kočárek pro spolucestující dítě.
■ Vozík pro invalidy, s nímž cestuje držitel průkazu ZTP a ZTP/P.
■ Ruční zavazadla, kterými jsou drobné předměty do maximálních rozměrů kvádru 20 x 30 x 50 cm nebo tvaru desky, jejíž rozměr nepřesahuje 100 × 80 × 5 cm, nebo zavazadla tvaru válce, jehož délka nepřesahuje 150 cm a průměr 10 cm. Zavazadla musí mít po dobu jízdy cestující umístěny přímo u sebe nebo pod sedadlem.
■ Jeden pár lyží včetně lyžařských holí v obalu, snowboard, sáně, boby, skládací koloběžka o délce do 150 cm a hmotnosti do 15 kg a dětské odrážedlo.
• Živá zvířata v uzavřených schránách do velikosti 40 × 40 × 70 cm s nepropustným dnem.
• Jedna nákupní taška na kolečkách.

Tarifní pravidla

V rámci IDZK je pro: a) **jednotlivou jízdu uplatněn kilometrický tarif**. b) **dlouhodobé jízdné uplatněn zónový tarif**.
■ Cestující v regionální autobusové dopravě je na jednotlivou jízdu odbaven a) nepřestupní jízdenkou platnou na spoj, b) elektronickou jednotlivou jízdenkou na BČK
■ V železniční dopravě je na jednotlivou jízdu odbaven a) nepřestupní jízdenkou platnou na spoj, b) elektronickou jednotlivou jízdenkou na BČK. Jízdenky pro jednotlivou jízdu vydané železničními dopravci jsou v rámci železničních dopravců přestupní.

U železničních dopravců platí jízdenky pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků a expresů. Mimo území Zlínského kraje platí též na těchto tratích v těchto úsecích: 303 (Kroměříž – Kojetín), 330 (Nedakonice – Moravský Písek), 340 (Uherský Ostroh – Veselí nad Moravou).

Ve stejné územní platnosti platí základní a zlevněné jízdné ve 2. vozové třídě vlaků dálkové dopravy kategorie R a Ex dopravce ČD na těchto linkách a úsecích: R13 (Hulín – Otrokovice – Staré Město u Uherského Hradiště – Moravský Písek), R18 (Hulín – Otrokovice – Luhačovice/Veselí nad Moravou/Zlín střed), Ex2 (Vlašské Meziříčí – Vsetín – Horní Lideč).

Jízdní doklady

Jednotlivé kilometrické jízdné

Papírové jízdenky – autobusové: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétním spoji, hrazené v hotovosti nebo bezkontaktní bankovní kartou. Cestující si zakupuje v každém spoji samostatnou papírovou jízdenku bez možnosti využít zvyňhodněný přestup (tj. základní sazba je započítána do ceny každé jednotlivé papírové jízdenky).

Papírové jízdenky – vlakové: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétní relaci mezi nástupní a výstupní stanicí/zastávkou, hrazené v hotovosti nebo bankovní kartou v pokladních přepážkách ČD a Arriva vlaků na území IDZK a u vlakového doprovodu ČD a Arriva vlaků na území IDZK. Jednotlivé papírové jízdenky vydávané v Tarifu IDZK na železnici jsou nepřestupní autobusové linky. V rámci železnice jsou přestupní v úsecích a vlcích zařazených do IDZK, tj. lze zakoupit jednotlivou jízdenku po železniční síti v IDZK na celou zamýšlenou cestu.

Elektronické jízdenky: Určené pro jednotlivou jízdu na konkrétním spoji (u autobusů) nebo úseku (u železnice), hrazené z elektronické peněženky karty Zetka nebo ODISka. Majitele karty opravňují ke zvyňhodněnému přestupu v době do 30 min od času příjezdu do nahlášené výstupní zastávky dle platného JŘ (čas na přestup je zapsán na kartu s přihlédnutím k případnému zpoždění v době nástupu). Zvyňhodněný přestup lze využít na všech linkách zařazených do IDZK (tj. na přestupních kombinacích vlak – vlak, autobus – autobus, autobus – vlak, vlak – autobus. Zvyňhodněným přestupem se rozumí snížení ceny jízdenky o výši základní sazby v navazujícím spoji.

Kvyadlové jízdné

Je vydáváno pouze v papírové formě a platí jen v termínech a úsecích, ve kterých jsou vedeny také posilové spoje na autobusových linkách IDZK ve formě kyvadlové dopravy stanovené koordinátorem veřejné dopravy. Při souběhu tarifu Kyvadlové jízdné a jednotlivé jízdné REGION je v případě jednorázového jízdného upřednostněn tarif Kyvadlové jízdné.

24hodinové jízdné

24hodinové celosíťové jízdenka: vydávána v papírové formě; vydané přímo ve vozidlech regionálních autobusových dopravců z odbavovacího zařízení u řidiče s okamžitým počátkem platnosti; vydané na všech pokladních přepážkách vlakových dopravců ČD a ARRIVA vlaky na území IDZK s volitelným počátkem platnosti; u vlakového doprovodu ve vlcích ČD a ARRIVA vlaky na území IDZK s volitelným počátkem platnosti.

Dlouhodobé časové jízdné

Jízdné je vydáváno ve formě elektronických jízdenek nahraných na kartu Zetku platných u všech dopravců v IDZK. Dlouhodobé časové jízdné je vydáváno ve formě 7 a 30denních jízdenek a má zónovou platnost.

Jízdné lze zakoupit: v e-shopu na adrese <https://idzeta.cz/>; v Informačních kancelářích dopravců v Bystřici pod Hostýnem, Holešově, Kroměříži, Luhačovicích, Rožnově pod Radhoštěm, Slavičíně, Uherském Brodě, Uherském Hradišti, Valašských Kloboukách, Valašském Meziříčí, Vsetíně, Zlíně; u smluvních prodejců v Brumově-Bylnici, Karolince; ve stanicích u pokladní přepážky dopravců ČD a AV na území IDZK.

V případě zakoupení dlouhodobé časové jízdenky nebo nabití EP přes e-shop je možné cestovat všemi spoji až po nahrání DČJ nebo EP na Zetku/ODISKu. Nahrání na Zetku/ODISKu je garantováno do 24 hodin od zakoupení jízdenky.

Při zakoupení nepřenosné dlouhodobé časové jízdenky je cestující povinen vždy předložit Zetku, ke které požaduje zakoupení jízdenky.

V případě zakoupení 10 a více TZ se jedná o tzv. „celosíťovou“ časovou jízdenku platnou ve všech tarifních zónách IDZK.

Úplné znění Tarifu a SPP IDZK je k dispozici na www.idzk.cz.



Integrovaná doprava Zlínského kraje