

## **Prohlášení o politice jakosti společnosti TQM - holding s.r.o.**

Společnost se zavazuje ve vztahu k zákazníkovi k plnění těchto požadavků:

**Vést veškeré procesy a činnosti pro splnění potřeb a očekávání zákazníků v požadované kvalitě s dosahováním trvalé míry zisku při respektování všech legislativních předpisů a požadavků s přihlédnutím ke strategii společnosti.**

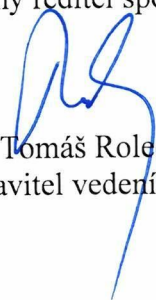
Zásady a závazky politiky jakosti

- získávat a udržovat spokojeného a loajálního zákazníka vedením proaktivní obchodní politiky,
- plnit požadavky systému řízení jakosti,
- dodržovat platnou legislativu,
- dbát na co nejvyšší kvalifikaci a prohlubování odborné a profesní přípravy zaměstnanců,
- pravidelně ověřovat funkčnost systému,
- neustále zefektivňovat zavedený systém,
- zabezpečit nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování,
- dbát na zajišťování potřebných zdrojů,
- vyžadovat stanovenou úroveň jakosti na straně dodavatelů,
- získávat nové zákazníky,
- používáním moderní techniky zvyšovat kvalitu prováděných přeprav,
- sdělovat politiku jakosti všem zaměstnancům i veřejnosti.

Všichni zaměstnanci jsou odpovědní za plnění této politiky.



Ing. Jiří Mainuš, MBA  
výkonný ředitel společnosti



JUDr. Tomáš Roleder  
představitel vedení pro jakost

V Opavě 8.3.2024